

Provozovatel

Internetové stránky a elektronický obchod (e-shop) jsou provozovány společností Autodíly v Krči s.r.o. , IČO 07173792 DIČ: CZ07173792 se sídlem Štúrova 1307/8, 14200 Praha 4 - Krč.

Zboží

E-shop obsahuje zboží z celého našeho sortimentu, dostupnost a ceny ostatního zboží vám sdělíme [e-mailem](#) nebo přímo v prodejně. Fotografie zboží jsou ilustrační.

Ceny

Všechny ceny v e-shopu jsou uváděny včetně DPH. Vyhraujeme si právo na změnu prodejních cen. Pokud není v názvu uvedeno jinak, jedná se o ceny **za 1ks.**

Standardní sleva na internetové objednávky je **5%. po registraci a přihlášením do e-shopu před nákupem.** Stálým zákazníkům poskytujeme další slevy, o těchto slevách rozhoduje prodávající. Vaše cena je zobrazena pouze po přihlášení. **Slevy platí pro internetové objednávky odeslané přes e-shop (košík). Na některé vybrané a akční zboží se slevy nevztahují !**

Proto se vám sleva ani nezobrazí.

Dodací podmínky

Objednávky vyřizujeme zpravidla do 1 pracovního dne u zboží skladem, u zboží **na objednávku do 48h** nebo **cena orientační** do 2-8 pracovních dní zboží od nás odešleme.

Zboží si můžete vyzvednout nebo nechat zaslat:

- přímo v prodejně
 - přepravcem **DPD** platba dobírkou
 - přepravcem **ZÁSILKOVNA** platba dobírkou
- Parametry zásilek pro ZÁSILKOVNU jsou následující:

Standardní zásilka

- Maximální hmotnost zásilky: 5 kg
- Maximální rozměr jedné strany zásilky: 50 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 120 cm (např. zásilka o rozměrech 50×40×30 cm)
- Minimální rozměry: 10 × 7 × 1 cm

Nadrozměrná zásilka

- Hmotnost zásilky: 5 - 15 kg
- Maximální rozměr jedné strany zásilky: 120 cm
- Maximální součet rozměrů všech tří stran zásilky: 150 cm (např. zásilka o rozměrech 60×50×40 cm)

Převzetí zboží od přepravní firmy

Doporučujeme všem zákazníkům pečlivě překontrolovat zda není poškozen obal zboží při převzetí od přepravce. Pokud se stane, že je obal poškozen, přesvědčte se, zda není poškozeno zboží, případně zda je kompletní. V případě poškození, nebo nekompletnosti zboží trvejte na sepsání protokolu o poškození. Později nelze transportní škody uplatňovat.

Úhrada zboží

Veškeré platby zboží jsou hrazeny až při převzetí zboží přímo na prodejně hotově či kartou, nebo při převzetí od dopravce

Reklamační řád

Pokud není uvedeno jinak vztahuje se na každé zboží zákonná záruční doba 24 měsíce. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.

Ke každému zboží je přikládána faktura, která slouží zároveň jako list záruční. Osobním převzetím zboží nebo převzetím zboží od dopravce kupující souhlasí s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a potvrzuje, že byl s nimi seznámen.

Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí. Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem zákazníkovi. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře je nutno podat o tomto stavu zprávu prodávajícímu do tří pracovních dnů od převzetí.

K reklamaci je nutné ve všech případech **předložit fakturu, doklad o zaplacení** a dodání zboží a vlastní reklamované zboží. Dále **popsat závadu reklamovaného dílu, VIN vozidla, datum**

montáže a demontáže, stav tachometru při montáži a demontáži, jestli byl díl měněn servisem tak také potvrzení ze servisu o odborné montáži, u elektrických dílů nutný výpis z diagnostiky. Tyto

náležitosti vyžadují dnes již všichni výrobci při předložení reklamace, jinak díly vracejí jako neoprávněnou reklamaci. V případě reklamace vad zboží, za jehož jakost převzal prodávající záruku od výrobce, musí být vady reklamovány nejpozději do konce záruční lhůty. Proávající je povinen vyřídit reklamaci v zákoně lhůtě 30 dnů. Zákonná lhůta počíná běžet dnem doručení reklamace prodávajícímu se všemi náležitostmi pro reklamaci. Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese zákazník. Při oprávněné reklamaci budou náklady kupujícímu proplaceny doložením účtu o poštovním.

Odstoupení od smlouvy

Storno objednávky ze strany kupujícího

Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku v souladu se zákonem č.367/2000 Sb., má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodneteli se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- Vráceno může být pouze kompletní zboží v originálním obalu, zboží nesmí být použito, poškozeno a nesmí na něm být viditelné známky použití. Proávající může v každém případě odmítnout přijetí vráceného zboží v případě, že stav zboží nebo stav jeho obalu neumožňuje prodej zboží jako nového.
 - **Vráceno nemůže být:**
 - Zboží, které je specifikováno jako elektronické, elektrické součástky nebo jejich prvky, žárovky
 - Tekutiny, oleje, prostředky určené pro péči o automobily nebo akumulátory,
 - Zboží, které je po dodání kupujícímu, s ohledem na své vlastnosti, neoddělitelně spojeno s jinými předměty,
 - Zboží, které je dodáno na individuální objednávku kupujícího,
 - Zboží individuálně přizpůsobeno požadavkům a potřebám kupujícího,
 - Zboží dodávané v zaplombovaném obalu, u kterého byla tato plomba po otevření kupujícím znehodnocena,
 - Zboží, které po otevření továrního obalu ztrácí své vlastnosti a charakteristiky a nemůže být prodáváno jako nové,
 - Zboží, které je digitálním obsahem, včetně počítačových programů, které nejsou uloženy na fyzickém nosiči dat,
 - Jiné zboží, které bylo označeno za nevratné zboží, přičemž o této skutečnosti prodávající kupujícího informuje prostřednictvím katalogů.
- s dokladem o koupi.
- zboží pošlete doporučeně a pojištěně, neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám
- při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží a poštovné zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém

obdržení zboží. **Vrácení zboží dodavateli provádí zákazník na vlastní náklady.** evropská směrnice 97/7/ES (zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku (viz § 51a § 53).

- v případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- bez udání důvodu

- nevyzvednuto do 7 dní

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

Ochrana osobních údajů

Veškerá Vaše data poskytnutá při objednávkách zboží jsou považována za důvěrná a nebudou poskytnuta třetím stranám.

Vámi poskytovaná data jsou používána pouze na zabezpečení a zkvalitnění našich služeb. Veškeré údaje a statistiky o vašich nákupech, které jsou získány během provozu a je nutné je archivovat např. z důvodu reklamace, nejsou poskytovány třetím stranám. Jediným případem, kdy jsou data kupujícího předány třetí straně, je při přeprava vašeho zboží pomocí vámi zvolené přepravní služby v objednávce. Data jsou předána přepravní společnosti, kterou jste si zvolili v objednávce a to pouze data nezbytně nutná k úspěšnému doručení vaší zásilky na místo dodací adresy uvedené ve vaší objednávce, případně doplňující informace, které se přímo týkají samotné dopravy a doručení. Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v předchozím odstavci. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel včas publikovány