

# Obchodní podmínky

## Provozovatel

Internetové stránky a elektronický obchod (e-shop) jsou provozovány společností Jaroslava Čermáková - AUTODÍLY KRČ, IČO 13800663 se sídlem Štúrova 1307/4, 14200 Praha 4 - Krč.

## Zboží

E-shop obsahuje pouze vybrané zboží z celého našeho sortimentu, dostupnost a ceny ostatního zboží vám sdělíme e-mailem nebo přímo v prodejně. Fotografie zboží jsou ilustrační.

## Ceny

Všechny ceny v e-shopu jsou uváděny včetně DPH. Vyhraujeme si právo na změnu prodejních cen. Pokud není uvedeno jinak, jedná se o ceny **za 1ks.**

Standardní sleva na internetové objednávky je **5%. po registraci a přihlášením do e-shopu před nákupem.** Stálým zákazníkům poskytujeme další slevy, o těchto slevách rozhoduje prodávající. Vaše cena je zobrazena pouze po přihlášení. **Slevy platí pro internetové objednávky odeslané přes e-shop** (košík). **Na některé vybrané a akční zboží se slevy nevztahují !**

Proto se vám sleva ani nezobrazí.

## Informačního oznámení EET.

**Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.**

## Dodací podmínky

Objednávky vyřizujeme zpravidla do 2 pracovních dnů u zboží skladem, u zboží **na objednávku** nebo **cena orientační** do 3-5 pracovních dní zboží od nás odešleme.

Zboží si můžete vyzvednout:

- přímo v prodejně
- obchodním balíkem České pošty
- přepravní službou PPL

## Poštovné

Poplatky související s doručením jsou účtovány podle platných tarifů. **Balík do ruky 129,-Kč**

České pošty nebo přepravní společnosti PPL podle jejich ceníku.

**PPL po ČR - do max.délky 150cm.** (0 až 4,99kg poštovné 129,-Kč) (5 až 10kg poštovné 160,-Kč) cena bude připočtena k celkové ceně za zboží.

Rozměr **nad 150cm max.** délky strany se jedná o **atypickou zásilku s příplatkem 60,-Kč**

## **DHL na SLOVENSKO - do max. délky 150cm**

(0 až 1kg do ceny zboží 700,-Kč poštovné 300,-Kč) (1 až 3kg do ceny zboží 4600,-Kč poštovné 376,-Kč) (3 až 5kg do ceny zboží 19.500,-Kč poštovné 418,-Kč)

Cena bude připočtena k celkové ceně za zboží. **Nadrozměrné zásilky nad 150cm nelze zaslat.**

**Goods are sent only in the Czech and Slovak Republic.**

### **Převzetí zboží od přepravní firmy**

Doporučujeme všem zákazníkům pečlivě přezkontrolovat zda není poškozen obal zboží při převzetí od přepravce. Pokud se stane, že je obal poškozen, přesvědčte se, zda není poškozeno zboží, případně zda je kompletní. V případě poškození, nebo nekompletnosti zboží trvejte na sepsání protokolu o poškození. Později nelze transportní škody uplatňovat.

### **Úhrada zboží**

Veškeré platby zboží jsou hrazeny až při převzetí zboží přímo na prodejně nebo při převzetí od dopravce (Česká pošta, PPL).

### **Reklamační řád**

Pokud není uvedeno jinak vztahuje se na každé zboží zákonná záruční doba 24 měsíce. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží kupujícím a prodlužuje se o dobu, po kterou bylo zboží v záruční opravě.

Ke každému zboží je přikládána faktura , která slouží zároveň jako list záruční. Osobním převzetím zboží nebo převzetím zboží od dopravce kupující souhlasí s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a potvrzuje, že byl s nimi seznámen.

Kupující je povinen zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí.

Převzetím se rozumí předání zboží dopravcem (Česká pošta, PPL) zákazníkovi. Kupující je povinen oznámit prodávajícímu bezodkladně po provedení prohlídky dodaného zboží všechny vady, které zjistil. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží s údaji na faktuře je nutno podat o tomto stavu zprávu prodávajícímu do tří pracovních dnů od převzetí.

K reklamaci je nutné ve všech případech **předložit fakturu, doklad o zaplacení a dodání zboží a vlastní reklamované zboží.** Dále **popsat závadu reklamovaného dílu, VIN vozidla, datum montáže a demontáže, stav tachometru při montáži a demontáži, jestli byl díl měněn servisem tak také potvrzení ze servisu o odborné montáži.** Tyto náležitosti vyžadují dnes již všichni výrobci při předložení reklamace, jinak díly vracejí jako neoprávněnou reklamaci. V případě reklamace vad zboží, za jehož jakost převzal prodávající záruku od výrobce, musí být vady reklamovány nejpozději do konce záruční lhůty. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci v zákoné lhůtě 30 dnů. Zákonná lhůta počíná běžet dnem doručení reklamace prodávajícímu se všemi náležitostmi pro reklamaci. Náklady na zaslání (dopravu) reklamovaného zboží nese zákazník. Při oprávněné reklamaci budou náklady kupujícímu proplaceny doložením účtu o poštovním. Reklamační protokol ke stažení zde.

### **Odstoupení od smlouvy**

Storno objednávky ze strany kupujícího

Byla-li smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku v souladu se zákonem č.367/2000 Sb., má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

- zboží v původním neporušeném obalu zašlete zpět na naší adresu a to za následujících podmínek
- nesmí být použité,
- musí být nepoškozené,
- musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.),
- s dokladem o koupi.

- zboží pošlete doporučeně a pojištěné, neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám
- při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží a poštovné zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. **Vrácení zboží dodavateli provádí zákazník na vlastní náklady.** evropská směrnice 97/7/ES (zák. č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku (viz § 51 a § 53).
- v případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět

#### **Storno objednávky ze strany prodávajícího**

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- bez udání důvodu

- nevyzvednuto do 10 dní

- zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

#### **Ochrana osobních údajů**

Veškerá Vaše data poskytnutá při objednávkách zboží jsou považována za důvěrná a nebudou poskytnuta třetím stranám.

Vámi poskytovaná data jsou používána pouze na zabezpečení a zkvalitnění našich služeb. Veškeré údaje a statistiky o vašich nákupech, které jsou získány během provozu a je nutné je archivovat např. z důvodu reklamace, nejsou poskytovány třetím stranám. Jediným případem, kdy jsou data kupujícího předány třetí straně, je při přeprava vašeho zboží pomocí vámi zvolené přepravní služby v objednávce. Data jsou předána přepravní společnosti, kterou jste si zvolili v objednávce a to pouze data nezbytně nutná k úspěšnému doručení vaší zásilky na místo dodací adresy uvedené ve vaší objednávce, případně doplňující informace, které se přímo týkají samotné dopravy a doručení.

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v předchozím odstavci. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel včas publikovány.